

## Misión:

*Debemos ser capaces de proporcionar regularmente repuestos de automóvil que cubran las necesidades y requisitos de clientes, así como los requisitos legales y reglamentarios*

## Visión:

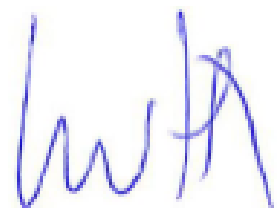
*Mantener nuestra posición de liderazgo mundial dentro de las empresas del sector de comercialización de repuestos del automóvil.*

## Valores:

*PLYOM encarna los siguientes valores como punto de partida de sus actuaciones:*

- ✓ *Apostar por la vigilancia tecnológica continua y la innovación.*
- ✓ *Ofrecer productos con una fiabilidad equivalente a las piezas oficiales a un precio más competitivo.*
- ✓ *Mantener un alto nivel de servicio.*
- ✓ *Aportar valor añadido a nuestros clientes a partir de un soporte técnico especializado.*
- ✓ *Integrar a nuestros proveedores de manera que nuestras relaciones se basen en la honestidad y la colaboración.*
- ✓ *Cumplir con los requisitos de nuestros clientes y con los requisitos reglamentarios que apliquen al producto que fabricamos.*
- ✓ *Impulsar el proceso de mejora continua y optimización de nuestros procesos.*
- ✓ *Promover la participación interna de todo el personal a través del trabajo en equipo y la aportación de sugerencias de mejora.*

*Barcelona, 1 de abril de 2024*

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'L. W. H.', written in a cursive style.

*Director General*